

Bonjour,

Bienvenue à SOUS LE CAPOT !

Cette infolettre trimestrielle nous permet de partager des primeurs, des conseils, des promotions et des projets avec vous comme avec tous nos clients à travers le pays.

Pour plus d'information, des conseils d'entretien pratiques et un guide complet de nos services, visitez notre site Web complètement redessiné. Utilisez notre localisateur d'ateliers pour trouver l'atelier NAPA AUTOPRO le plus près, téléchargez notre application gratuite pour planifier l'entretien de votre véhicule ou inscrivez-vous pour recevoir des alertes d'entretien sur votre calendrier Outlook. Voilà ce qui vous attend sur le tout nouveau napaautopro.com

NAPA AUTOPRO offre le plus haut taux de satisfaction

Récemment, **une étude menée par J.D. Power and Associates a révélé que NAPA AUTOPRO offre le plus haut taux de satisfaction de la clientèle***, une performance dont nous sommes très fiers. Parmi les 34 fournisseurs de services pour les véhicules neufs ou déjà en circulation, le sondage a placé NAPA AUTOPRO en tête de liste. De plus, nos techniciens certifiés ont été nommés premiers de classe en termes de courtoisie, d'implication et de rigueur. Pour plus de détails, visitez notre tout nouveau site Web.



Ce printemps, virez au vert

Jusqu'au 31 mai, apportez votre véhicule pour profiter de notre [offre d'entretien du printemps](#) et courez la chance de gagner 1 des 75 ensembles d'outils de jardinage Worx sans fil.[†] Cet ensemble primé comprend la débroussailleuse, la souffleuse/balayeuse à feuilles et le taille-haie à pile au lithium. [Localisez l'atelier le plus près](#) pour prendre rendez-vous dès maintenant.



CONSEIL : inspection et entretien des freins

Il est recommandé d'inspecter vos freins au moins deux fois par an ou si vous constatez des problèmes tels qu'un **crissement** ou un **manque de fermeté**. Si vous remarquez quelque chose d'inhabituel, l'un de nos techniciens certifiés se fera un plaisir de vous aider. Localisez l'atelier le plus près pour prendre rendez-vous dès maintenant.



MON ATELIER
NAPA AUTOPRO

GO

Localiser l'atelier le plus près est plus facile que jamais

- **Trouvez l'atelier NAPA AUTOPRO le plus près** à l'aide du tout nouveau localisateur d'ateliers.
- Complétez notre [sondage sur la satisfaction de la clientèle](#) et courez la chance de gagner un chèque-cadeau NAPA AUTOPRO d'une valeur de 50 \$.

SOUS LE CAPOT est une infolettre trimestrielle gratuite de NAPA AUTOPRO.

[Cliquez ici](#) pour vous désabonner.

[Déclaration de confidentialité](#)

* NAPA AUTOPRO a remporté la note la plus élevée parmi les fournisseurs de services de l'étude de l'édition 2009 Canadian Customer Commitment StudySM de J.D. Power and Associates. Les résultats de cette étude reposent sur les réponses de 14 388 consommateurs. Elle évaluait 34 fournisseurs et recueillait l'opinion des consommateurs qui avaient fait l'entretien de leurs véhicules à un concessionnaire ou à un atelier de réparation. Les résultats de cette étude exclusive se fondent sur l'expérience et la perception de consommateurs interrogés entre avril et juillet 2009. Votre expérience peut différer. Pour en savoir plus, rendez-vous au www.jdpower.com/canada