

Bonjour,

Bienvenue à SOUS LE CAPOT!

Cette infolettre trimestrielle nous permet de partager des primeurs, des conseils et des promotions avec vous, afin de vous garder informé des dernières nouvelles concernant NAPA AUTOPRO.

Visitez notre site Web entièrement redessiné pour obtenir plus de renseignements, des conseils d'entretien pratiques ou pour trouver l'atelier NAPA AUTOPRO le plus près de chez vous. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des alertes d'entretien ou pour télécharger l'application gratuite de planification d'entretien de votre véhicule. Tout ça et encore plus sur napaautopro.com.

NAPA AUTOPRO offre le plus haut taux de satisfaction

Saviez-vous qu'en 2009, **une étude menée par J.D. Power and Associates a révélé que NAPA AUTOPRO offre le plus haut taux de satisfaction de la clientèle***? Eh oui! NAPA AUTOPRO a grimpé de deux places depuis 2008 pour se loger à la première position, devant 34 autres fournisseurs de services pour les véhicules neufs ou déjà en circulation. Pour plus de détails, visitez notre [site Web](#).



CONSEIL : Même l'été, c'est l'hiver dans votre voiture

Cet été, **combattez la chaleur en changeant vos filtres à air d'habitacle**. Un filtre à air propre peut réduire la quantité de contaminants qui entre dans votre voiture, tout en augmentant le débit d'air pour un système de refroidissement plus efficace. Pour plus de détails, visitez notre [section promotions](#). Restez au frais cet été et prenez rendez-vous dès aujourd'hui à votre [atelier NAPA AUTOPRO le plus près de chez vous](#).



Êtes-vous prêt pour le NASCAR?

Joignez-vous à NAPA AUTOPRO et encouragez les pilotes pendant les séries du **NASCAR Nationwide NAPA Pièces d'auto 200 de Montréal**, les 28 et 29 août prochains. Prenez part à l'action alors que Montréal ouvrira le légendaire circuit Gilles-Villeneuve pour la plus importante course de NASCAR au Canada. Pour plus de renseignements, visitez [NAPA Pièces d'auto](#) ou pour vous procurer des billets, [cliquez-ici](#).



MON ATELIER
NAPA AUTOPRO

GO

Localiser l'atelier le plus près est plus facile que jamais

- **Trouvez l'atelier NAPA AUTOPRO le plus près** à l'aide du tout nouveau localisateur d'ateliers.
- Complétez notre **sondage sur la satisfaction de la clientèle** et courez la chance de gagner un chèque-cadeau NAPA AUTOPRO d'une valeur de 50 \$.

SOUS LE CAPOT est une infolettre trimestrielle gratuite de NAPA AUTOPRO.
[Cliquez ici](#) pour vous désabonner.
[Déclaration de confidentialité](#)

Avertissement

Le contenu de ce courriel, incluant le ou les possibles documents joints, peut contenir une information confidentielle protégée qui ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) indiqué(s). Si vous n'êtes pas un tel destinataire, vous êtes maintenant informé qu'il est interdit de divulguer, reproduire, communiquer ou conserver en partie ou en tout les informations contenues dans cette communication. Concernant les échanges avec nos clients et nos fournisseurs, ce courriel et les possibles documents joints sont régis par le cadre contractuel spécifique qui nous relie. Si vous avez reçu cet envoi par erreur, veuillez le détruire et nous en aviser immédiatement par courriel.

* NAPA AUTOPRO a obtenu la note la plus élevée parmi les fournisseurs de services de l'étude de l'édition 2009 Canadian Customer Commitment StudySM de J.D. Power and Associates. Les résultats de cette étude reposent sur les réponses de 14 388 consommateurs. Elle évaluait 34 fournisseurs et recueillait l'opinion des consommateurs qui avaient fait l'entretien de leurs véhicules à un concessionnaire ou à un atelier de réparation. Les résultats de cette étude exclusive se fondent sur l'expérience et la perception de consommateurs interrogés entre avril et juillet 2009. Votre expérience peut différer. Pour en savoir plus, rendez-vous au jdpower.com/canada